

Checkliste für das Einholen von Referenzen

Referenzen einholen – die Qualitätssicherung vor Auftragserteilung

Warum nicht die Referenzen eines Küchenstudios oder Küchenbauers prüfen, **bevor** der Auftrag erteilt wird. Dazu kann man einen früheren Kunden des Küchenbauers abfragen. Mit den Antworten auf die folgenden Kriterien, besitzen Sie schon ein recht zuverlässiges Bild ihres zukünftigen Auftragnehmers:

Planungskonzept: Wie war die Beratung, die Fachkompetenz, das Sachwissen und das Wissen um die neuesten Trends für Küche, Geräte, technische Aspekte?

Planungsqualität: Wie war die Vermessung der Küche, die Detailplanung, sind die Kundenwünsche berücksichtigt worden, ist der Plan exakt ausgeführt?

Arbeitsqualität: Entsprachen die gelieferte Küche und die Küchengeräte der Bestellung, ist der Einbau wie erwartet erfolgt? Sind die Arbeiten sauber ausgeführt, abgeschlossen worden?

Motivation: War das Personal zuvorkommend, spielte das Team zusammen, sind die Termine eingehalten worden, sind die Zusagen eingehalten worden?

Leistungskontrolle: Wurde eine Schlusskontrolle durchgeführt, die Küche ordnungsgemäss übergeben, die Funktion der Apparate erklärt, Fragen beantwortet?

Service: Wie wurde auf Reklamationen reagiert, prompte Erledigung der Beanstandungen, spätere regelmässige Kundenkontakte?